

В ООО «Билетон»

От _____

(указать фамилию, имя, отчество посетителя)

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за электронный билет в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения посетителя сектор _____ ряд _____ место _____

место, ряд, зона, сектор,
уровень зрительного зала (при наличии)

Стоимость электронного билета (тов) _____

Номер заказа _____

Информация о форме оплаты покупки электронного билета
платеж с карты: _____

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

- 1) Копия электронного кассового чека.
- 2) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 3) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате/отказе в возврате денежных средств прошу уведомить: по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

С требованиями к возврату электронных билетов, утвержденными [Основами законодательства](#) о культуре, [Правилами и условиями](#) возврата билетов, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО «Билетон» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято и зарегистрировано: " ____ " _____ 20 ____ г.

_____ (подпись, расшифровка)

Решение о возврате: _____